

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w

ZAKŁADZIE GOSPODARKI KOMUNALNEJ i MIESZKANIOWEJ
W STAWISKACH

Rozdział I

Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
 - 1) **Przedsiębiorstwo** – Gmina Stawiski, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej ul. Polowa 21, 18-520 Stawiski, samorządowy zakład budżetowy; NIP: 291 022 46 77; Telefony: (86) 278 57 11; adres e-mail: kontakt@zgkimstawiski.pl; adres do e-doręczeń AE:PL-17560-59343-FIWDG-25.
 - 2) **Odbiorca** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.
 - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 757).
 - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).
 - 5) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. poz. 2294).

- 6) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000r., Nr 8, poz. 70).
 - 7) **Regulamin** – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stawiski, uchwalony uchwałą nr XXXVIII/217/21 Rady Miejskiej w Stawiskach z dnia 9 listopada 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stawiski (Dz.Urz.Woj.Podl. z 2021 r., poz.4403).
 - 8) **Umowa** – Umowa kompleksowa zawarta z Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wraz z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Umowa kompleksowa wraz z Warunkami Ogólnymi stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy.
 - 9) **Ogólne Warunki Umowy** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy przed zawarciem Umowy indywidualnej. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy nowej treści Warunków Ogólnych, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenia jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Podstawy działalności Przedsiębiorstwa na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 2

1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stawiski w zakresie określonym w statucie, przyjętym uchwałą Nr XII/60/19 Rady Miejskiej w Stawiskach z dnia 10 września 2019 r. w sprawie nadania Statutu Zakładowi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Stawiskach.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków na terenie Gminy Stawiski.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 3

1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody do nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody pod odpowiednim ciśnieniem tj. od 0,05 do 0,6 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6,0 m³ rocznie.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, w tym usuwania jego awarii, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się zapewnić minimalną jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o następujących parametrach:
 - Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki;
 - Enterokoki 0 jtk/100 ml próbki;
 - Bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki;
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C bez nieprawidłowych zmian. Zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała 100 jtk/1ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej;
 - barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie konsumenta - do 15 mg Pt/l;
 - mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU;
 - smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH;
 - przewodność właściwa 2500 µS/cm;
 - żelazo /Fe/ 200 µg /l
 - mangan /Mn / 50 µg /l
 - wapń /Ca/ 7-250 mg/l
 - twardość ogólna 60 - 500 /w przeliczeniu na CaCO₃/ mg /l;

§ 4

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, w tym usuwania jego awarii, chyba że Umowa stanowi inaczej.

2. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków zobowiązuje się:

- 1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6,0 m³ rocznie,
- 2) odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny z nieruchomości Odbiorcy przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci,
- 3) odbierać od Odbiorcy ścieki na podstawie zawartej umowy, prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

§ 6

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy, powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenia dla środowiska,

Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca może zlecić odpłatnie Przedsiębiorstwu usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą a Przedsiębiorstwem.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 24 godzin od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 3, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę.

Rozdział V

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 7

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Okres rozliczeniowy ustalony jest w umowie.
3. W przypadku, gdy taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę niezależnie od tego, czy pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody,
 - 4) dla wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę, na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt własny Odbiorcy w sposób umożliwiający jego bezpośredni odczyt,
 - 5) w przypadku wody pobieranej z własnego ujęcia na podstawie wodomierza zainstalowanego przez Odbiorcę na ujęciu własnym,
 - 6) w przypadku niesprawności wodomierza lub w przypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Ilość odprowadzonych ścieków określa się:
 - 1) według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę,
 - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego na podstawie wskazań wodomierza głównego, lokalowego oraz wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W takim przypadku ilość ścieków jest równoważna ilości pobranej wody.
 - 3) w przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku możliwości odczytu wodomierza bądź urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków

- w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia.
- 4) dla Odbiorcy pobierającego wodę z ujęć własnych, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na koszt własny Odbiorcy na własnym ujęciu wody w sposób umożliwiający jego bezpośredni odczyt,
 - 5) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków może być ustalana na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. Jeżeli Odbiorcą usług Przedsiębiorstwa jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
 7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Zarządca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy, powiadomił osoby korzystające z lokali o obowiązku zawarcia z Przedsiębiorstwem umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z lokali, o metodzie rozliczania różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, warunkach pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz o kosztach i warunkach utrzymania wodomierzy, a także o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za dokonane przez Przedsiębiorstwo rozliczenia.
 8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Przedsiębiorstwo zawarło Umowę indywidualną o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
 9. W przypadku zawarcia przez Przedsiębiorstwo Umowy indywidualnej o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozlicza różnicę wskazań, o których mowa w ust. 6 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 8

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 9

Odbiorca ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 18 Warunków Ogólnych,
- 4) wystąpienia do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego,
- 5) wystąpienia do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o wydanie warunków montażu wodomierza dodatkowego dla celów określenia ilości wody zużywanej bezpowrotnie,
- 6) uzyskania od Przedsiębiorstwa:
 - a) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
 - b) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
 - c) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę,

- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 6 Ogólnych Warunków.

§ 11

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) Utrzymania właściwego stanu technicznego instalacji wodno - kanalizacyjnej w obiektach będących w jego posiadaniu, gwarantującego właściwe warunki techniczne i higieniczne zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
- 2) Utrzymania należącej do niego instalacji wodociągowej w takim stanie technicznym aby wymiana wodomierzy i zaworów wodomierzowych nie powodowała uszkodzenia tej instalacji.
- 3) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
- 4) Utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji.
- 5) Usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy.
- 6) Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy.
- 7) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na poziom świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, a w szczególności otwierania i zamykania zasuw, poboru wody z hydrantu oraz czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, w szczególności wodomierza głównego wraz z nakładką do zdalnego odczytu, tj. urządzeniem pomiarowo-transmisyjnym, służącym do odczytu wodomierza wraz z funkcją zdalnego przesyłania danych.
- 8) Niewykonywanie bez zgody Przedsiębiorstwa zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz zaworu za wodomierzem głównym.
- 9) Zapewnienia nienaruszalności plomby umieszczonej na wodomierzu oraz nakładki do zdalnego odczytu, niedozwolony jest samowolny demontaż i naprawa wodomierza.
- 10) Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu.
- 11) Zgłaszania Przedsiębiorstwu zamiaru montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, celem uzgodnienia jego średnicy i pozostałych parametrów oraz warunków montażu oraz faktu ich montażu celem zarejestrowania numeru fabrycznego, sprawdzenia stanu plomby oraz zamontowania własnych plomb Przedsiębiorstwa, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
- 12) Zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Przedsiębiorstwo.
- 13) Zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 14) Nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa , a w szczególności:

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien – nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 15) Utrzymania i udostępnienia Przedsiębiorstwu studni wodomierzowych, wydzielonych i oświetlonych pomieszczeń przeznaczonych jako miejsce montażu zaworów i wodomierzy.
 - 16) Ponoszenia odpowiedzialności materialnej za zniszczenie z jego winy przyłącza i wodomierza oraz natychmiastowego zgłoszenia do Przedsiębiorstwa tego faktu.
 - 17) Informowania Przedsiębiorstwa o lokalizacji i charakterze działalności lokali usługowych znajdujących się w obiektach będących w zarządzaniu Odbiorcy.
 - 18) Zawiadomienia Przedsiębiorstwa w przypadku zmiany właściciela obiektu. Odbiorca wskaże zarazem nowego użytkownika i datę od której obowiązuje ta zmiana. Do czasu podpisania umowy z nowym użytkownikiem obowiązki wynikające z postanowień przedmiotowej umowy spoczywają na Odbiorcy.
 - 19) Zawarcia odrębnej Umowy o odprowadzanie ścieków do miejskiej kanalizacji sanitarnej w przypadku prowadzenia w obiektach będących w jego zarządzaniu działalności produkcyjnej lub usługowej, przy czym Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo kontroli jakości tych ścieków.
 - 20) Pokrycia kosztów badań laboratoryjnych jakości ścieków wymienionych w § 12 pkt 4.
 - 21) Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych lub uszkodzeń mechanicznych.
 - 22) Naprawy, konserwacji i legalizacji wodomierzy przy punktach czerpalnych, wodomierzy dodatkowych i wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody oraz urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków.
 - 23) Powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu do korespondencji. Konsekwencje nie poinformowania o zmianie adresu obciążają Odbiorcę.
 - 24) Powiadomienia Przedsiębiorstwa o własnym ujęciu wody.
 - 25) Umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo do wykonania czynności wymienionych w § 10 ust. 2.
 - 26) Terminowego regulowania należności Przedsiębiorstwa za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.
 - 27) Pokrycia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, w przypadku gdy sprawdzenie poprawności działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń.

- 28) Pokrycia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

§ 12

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych do prawidłowej realizacji usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków
- 2) Dostarczania wody do spożycia dla ludzi przy ciśnieniu zapewniającym ciągłe zaopatrzenie Odbiorcy, oraz odprowadzania ścieków.
- 3) Uzgodnienia z Odbiorcą zakresu naruszenia infrastruktury terenu w przypadku konieczności usunięcia awarii sieci wodociągowych lub kanalizacji sanitarnej oraz doprowadzenia przedmiotowego terenu do stanu sprzed awarii.
- 4) Usuwania awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
- 5) Odpłatnego usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 6 Ogólnych Warunków.
- 6) Legalizacji i wymiany wodomierzy głównych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7) Odczytywania wodomierzy i urządzeń pomiarowych nie rzadziej niż w okresach rozliczeniowych wynikających z umowy oraz terminowego rozliczania należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.
- 8) Udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorcy o możliwościach korzystania z tego punktu w razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 9) Powiadomienia o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta Stawiski oraz Odbiorcę, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- 10) Sprawdzenia, na wniosek Odbiorcy, prawidłowości działania wodomierza głównego,

§ 13

1. Przedsiębiorstwo nie bierze odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody oraz niewłaściwe parametry zasilania i jakościowe wyniki z:
 - 1) braku wody w ujęciu z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa.
 - 2) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody w ujęciu lub urządzeniach doprowadzających w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/poż.
 - 4) konieczności przeprowadzenia robót naprawczych, remontowych i modernizacyjnych.
 - 5) niewłaściwego stanu technicznego instalacji wewnętrznej Odbiorcy pomiędzy wodomierzem głównym a punktami czerpalnymi w obiektach będących w posiadaniu Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, dostarczanie wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do lokalu następuje zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej, za stan której odpowiada zarządca lub właściciel budynku wielolokalowego.
4. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo dostarcza wodę o ciśnieniu określonym w § 3 pkt 1) do zaworu za wodomierzem głównym, a w instalacji wewnętrznej budynku wielolokalowego niezbędne jest wyższe ciśnienie przy punktach czerpalnych, obowiązek zapewnienia wyższego ciśnienia w tej instalacji leży po stronie zarządcy lub właściciela budynku.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji tych punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
 - 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty:
 - 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
 - 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
 - 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Rozdział VIII
Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy

§ 15.

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie odpowiada.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę spowodowane wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy, wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy, awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy.
5. Przedsiębiorstwo może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego, w tym nakładek do zadanego odczytu, powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy określonych w Ustawie i Umowie,
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych tych przyrządów pomiarowych.

Rozdział IX
Warunki wypowiedzenia Umowy

§ 16

1. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy po uprzednim 1 miesięcznym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym:

- 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - 2) oświadczenie o wypowiedzeniu dla swej skuteczności winno być złożone w formie pisemnej,
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę po uprzednim 1 miesięcznym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadkach określonych w § 10 ust 1 Ogólnych Warunków, przy czym:
- 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy.
 - 3) Przedsiębiorstwo wypowiadając umowę podaje Odbiorcy przyczyny wypowiedzenia.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania lub wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości podpisze z Przedsiębiorstwem nową Umowę o dostawę wody i odprowadzanie ścieków, dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wejścia w życie nowej Umowy.

Rozdział X

Reklamacje

§ 17

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej działalności Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację do 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza niezależnych od Przedsiębiorstwa może ono przedłużyć terminu rozpoznania reklamacji. O przedłużeniu terminu rozpoznania reklamacji Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę.
3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo dokonujące demontażu lub wymiany wodomierza, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
3. Spory wynikłe ze stosowania Umowy będzie rozstrzygał właściwy sąd powszechny.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty:
 - 1) obowiązująca taryfa,
 - 2) obowiązujący regulamin,
 - 3) wykaz dokumentów niezbędnych do przedłożenia w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
 - 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.